

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	いろえんびつ					公表日	令和8年3月6日			
					利用児童数	18		回収数	18	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				室内で十分体を動かす遊びができます。	ブレイルームは十分なスペースを確保している。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1	多い方だと思おうので保護者として安心している。	スタッフは規定の人員数以上を確保している。			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	3			個人の目標達成の為に必要なもの様々準備していただいています。	子ども達の支援に必要なものは何かを日々考察しています。			
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			1	子供の状況に応じてスピード感をもって対応していただいています。	幅広い年齢層、十分な経験や専門性のあるスタッフが在籍しております。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18								
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18								
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18								
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				要望に応じてもらえています。	保護者様の要望を出る限り受け入れ、計画書を作成しています。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				いろんなイベントがあって手助けしてもらいながら楽しんでいる。	子ども達の意見も聞き入れながらイベント等を考察しています。			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	2	8	特にないと思うが放課後デイサービスに求めている。	現時点ではないが活動の機会は模索いたします。			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18								
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18								
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		8	研修会と言う形は無いと思うが個別の相談にのってもらっている。	個別面談は行っているが、家族等が参加できる研修会は今後の検討課題です。			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18				連絡帳がととてもありがたいです。	連絡帳は保護者様との情報交換の一つのツールとしてとても大切です。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3			送迎時に先生方とお話して柔軟に対応、助言いただいています。	送迎時のお話もとても大事な情報交換の場のひとつです。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				親子ともにとでも助けられている。	いつも子ども達の立場になって考えることを心がけています。			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	1	9	ないと思うがあってもおもしろいかもしれない。	兄弟も参加できるイベントの開催はしています。保護者様同士の交流会は、どういったやり方があるか検討中。			
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				迅速に対応していただいています。	相談、申し入れにつきましては、その都度対応させていただくように、心がけています。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				送迎の際によくお話していただいています。	送迎の際や、連絡帳、line等で情報の伝達は、出来る限りスムーズに行えるように配慮している。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	3	今日の様子（ニュース&ブログ）毎回楽しみにしています。	自己評価の結果はホームページに公表しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11				5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				2	すぐ電話連絡を含め、状況説明をいただいています。	事故等（怪我等を含む。）場合は、治療等の直後、その場で関係児童の保護者様に状況説明を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					先生方とても信頼して安心して過ごせています。	より一層信頼される指導員になれるよう心がけます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16					毎回とても楽しみにしています。	さらに楽しんでいただけるよう支援に工夫を致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					いつもたくさん話をさせてもらい親としても有り難い。	子ども達の活動状況を細かく保護者様にお伝え出来る手段を増やします。