

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表： 令和3年 3月 29日

事業所名 いろえんぴつ

保護者等数(児童数)5人 回収数 4人 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4					スペースを生かし、より一層、安心・安全を第一に活動します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			1		改めて配置、専門性が適正か確認します。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	1				子どもの特性に配慮し、必要に応じてパーテーションで区切り、構造化を図ります。
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3			1		常に空間消毒は行っている。子どもの人数に合わせた環境づくりを心がけます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3			1		保護者様や子どもからのヒヤリング、アセスメントから氷山モデルを作成し、客観的に分析しています。
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3			1		子ども達の問題点を、客観的材料から判断し、それぞれに合った必要なサポートを考案しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3			1		子ども達の支援計画内容を各職員が把握し、日々支援活動を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3			1		遊びから学べるように、子ども達の意見を日々聞き入れながら固定化を防ぎます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3		1			障がいのない子どもと活動する機会がありますが、幼稚園等、他の施設との活動機会も増やします。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	4					特に子どもの利害、保護者様の負担にかかる重要な事柄については、重点的に説明しています。
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3	1				支援計画作成後は、保護者様と共有し、同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3		1			現時点では、行っていませんが、その必要性から今後は外部研修等に参加していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3		1			日々の子どもの活動や変化については、電話、SNS等で、情報伝達し、保護者様との間で共通理解を持っている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3		1			訪問、来所、電話、LINE等で必要な助言を行います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3		1			保護者様同士の連携、支援の為の仕組みを構築させます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4					子ども、又は保護者様(各保護者様の9割以上とLINE交換している。)からの相談には、迅速かつ適切に対応します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3			1		保護者様に対しては電話、SNS等で、子ども達に対してはあらゆる手段で意志の疎通を図るべく努力をします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4					ホームページ、ブログ等で日々の活動は更新していますが、より一層わかりやすくします。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4					保護者様の許可なく、又、支援、サポートの目的以外で、外部漏洩することがないよう厳重に管理します。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3			1		マニュアルは作成しています。訓練実施は早急に行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			1		半年に1回の訓練実施を行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	4					通所してよかったと思えるように努力いたします。
	23	事業所の支援に満足している	3			1		子ども達、保護者様等のご意見を踏まえ、より一層充実した支援、サポートを行います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。